

## Die Kompetenzen des qualifizierten Logistikpersonals 2030 (Studie)

**Ziel dieser vom AMS Oberösterreich beauftragten Studie ist es zu untersuchen, welche Kompetenzen qualifiziertes Logistikpersonal bis zum Jahr 2030 benötigt, um daraus abzuleiten, welche Qualifizierungsmaßnahmen, Aus- und Weiterbildungen für die Kompetenzen benötigt werden. Ein klarer Fokus liegt dabei auf Veränderungen bedingt durch die voranschreitende Digitalisierung und Automatisierung.**

Qualifiziertes Logistikpersonal stellt für Unternehmen einen wesentlichen Wettbewerbsfaktor dar. Qualifiziertes Logistikpersonal zeichnet sich je nach Beruf oder ausgeübter Tätigkeit durch bestimmte Kompetenzen aus, die für die Ausübung des Berufs/der Tätigkeit eine wichtige Rolle spielen.

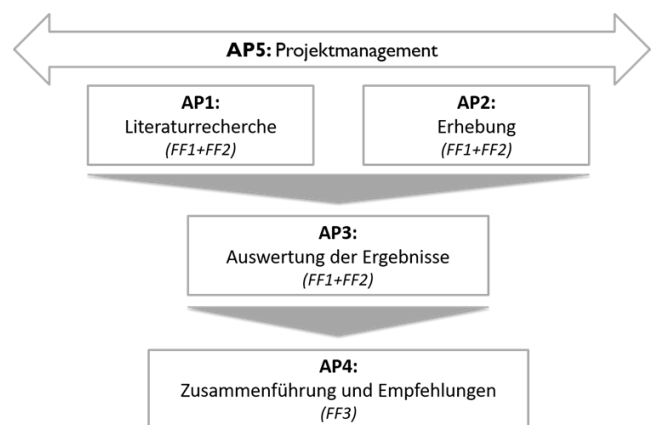
Neue Technologien, welche aufgrund der voranschreitenden Automatisierung und Digitalisierung entstehen und immer häufiger Einzug in Unternehmen finden, tragen zur Veränderung von Produkten und Prozessen bei. Diese Veränderung bedingt häufig auch eine Veränderung von Tätigkeiten und somit auch von erforderlichen Kompetenzen, die von Branchen für die erfolgreiche Ausübung dieser Tätigkeiten gefordert werden. Eine Änderung der erforderlichen Kompetenzen in der Logistikbranche, führt auch zu der Notwendigkeit der Anpassung von Qualifizierungsmaßnahmen, sowie Aus- und Weiterbildungen in der Logistik.<sup>1</sup>

In der Studie werden die folgenden drei Forschungsfragen behandelt:

- (FF1) Welche Kompetenzen weist qualifiziertes Logistikpersonal aktuell auf?
- (FF2) Welche Auswirkungen haben Trends (Fokus auf Digitalisierung und Automatisierung) auf benötigte Kompetenzen des Logistikpersonals bis 2030?
- (FF3) Welche Empfehlungen lassen sich für Qualifizierungsmaßnahmen, Aus- und Weiterbildungen von Logistikpersonal aus den veränderten Kompetenzen mit Fokus bis 2030 ableiten?

Zur Beantwortung der ersten beiden Forschungsfragen wurde eine Literaturrecherche durchgeführt und anschließend wurden qualitative Interviews mit 14 Expert\*innen abgehalten. In einem internen Workshop wurden basierend auf den Erkennt-

nissen aus der Literatur und aus den Interviews Handlungsempfehlungen abgeleitet. Die folgende Abbildung zeigt die fünf Arbeitspakete, die diese Studie umfasst.



Die Studie startete im Mai 2021 und wurde im Dezember 2021 abgeschlossen.

### Kontakt:

Dr.<sup>in</sup> Lisa-Maria Putz-Egger, BSc MA +43 5 0804 33253

[Lisa-maria.putz-egger@fh-steyr.at](mailto:Lisa-maria.putz-egger@fh-steyr.at)

<sup>1</sup> Mannsberger-Nindl, Sigrid; Lehner, Klaus; Humpl, Stefan; Rhomberg, Wolfgang; Markvica, Karin; Zajicek, Jürgen et al. (2021): Neue Berufsbilder in der Mobilität im Kontext von Automatisierung und Digitalisierung. Edited by Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie. Vienna.