



OBERÖSTERREICH / UPPER AUSTRIA

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Projekt "Customer oriented Complexity" (CoCo)

Die Globalisierung und die dadurch omnipräsente Konkurrenz zwingt Unternehmen in gnadenlose Konkurrenzkämpfe. Eine Möglichkeit sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen, ist das Anbieten eines sehr breiten Produktportfolios und die Anpassung dessen auf Kundenwünsche. Dies kann in der Folge zu einer Variantenexplosion und zu einer enormen Komplexität innerhalb der Supply Chain führen.

Wir befinden uns in einer Zeit des stetigen Wandels. Der Markt unterliegt ständigen Veränderungen und Herausforderungen auf Grund von geopolitischen Ereignissen und der COVID-19 Pandemie. Hinzu kommen immer kürzer werdende Produktlebenszyklen und eine große geographische Verteilung der Kunden, die zu einer zunehmenden Komplexität innerhalb der Supply Chain führen.

Um die Komplexität steuern zu können ist es gemäß dem Motto: "You can't handle what you can't measure", notwendig diese zu messen.

Aus diesen Gründen wird gemeinsam mit Europas größtem Fenster- und Türenhersteller Internorm GmbH ein Forschungsprojekt durchgeführt, dass die Komplexität im Portfolio Kunststofffenster misst und infolgedessen Managementmaßnahmen entwickelt.

Projektziele:

- Systemnisches Verständnis über die vom Kunden wahrgenommen und gewünsche Komplexität schaffen, um Ausführungsvarianten bzw. Teilevielfalt zu reuzieren ohne Verluste von Deckungsbeiträgen.
- Interne Bewusstseinsbildung innerhalb der SC um Entscheidungen in eine bestimmte Richtung zu lenken (strategische vs. dysfunktionale Komplexität).
- Identifikation von SC-Komplexitätstreiber und ihren Wechselwirkungen.

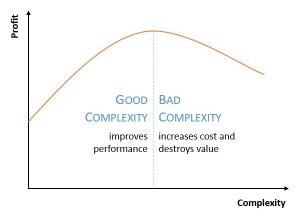
- Entwicklung eine SC-Komplexitätsindex zur Messung der SCC.
- Ableitung von Händlerpersonas.
- Ableitung von Optimierungspotentialen (Portfoliobereinigung, Kosten- bzw. Preisanpassung).
- Entwicklung eines Workflows für die Integration ins operative Geschäft.

Projekt-Eckdaten:

Programm: Logistikum.RETAIL

Laufzeit: 02/20-06/21

Kosten: XY



Kontakt des Projektleiters:

FH-Prof. DI (FH) Dr. Markus Gerschberger +43 5 0804 33265, markus.gerschberger@fh-steyr.at

Homepage: http://www.logistikum.at

